

P RIVEX
AVIATION

PROPUESTA COMERCIAL
PROVEEDORES



QUIÉNES SOMOS

Somos una empresa broker de **vuelos charter**. Nuestra misión principal es proporcionar **soluciones de transporte aéreo** que se adapten a las necesidades y requerimientos específicos de cada uno de nuestros usuarios. Para ello, ofrecemos una **variedad de servicios** y contamos con diferentes socios y aliados comerciales en la industria de la aviación.

Motivados por estos requerimientos y por la evolución en nuestras operaciones, nos encontramos en una búsqueda constante de nuevos proveedores que nos permitan fortalecer aún más nuestra capacidad para cumplir de manera efectiva con todas nuestras solicitudes.

NUESTRA UBICACIÓN

Con dos sedes físicas, una en Venezuela y otra en Estados Unidos, contamos con una **extensa cartera de clientes y colaboradores verificada** y activa en Venezuela, Panamá, México, Estados Unidos, República Dominicana, y Colombia, la cual se expande cada día y cuyo alcance es ilimitado, llegando a **comercializar los servicios de vuelos charter a nivel global**.

Destacando por ofrecer **disponibilidad inmediata en aeronaves para volar** a cada destino de manera segura y exclusiva.

NUESTROS SERVICIOS COMO BROKER

1

COMERCIALIZACIÓN DE VUELOS

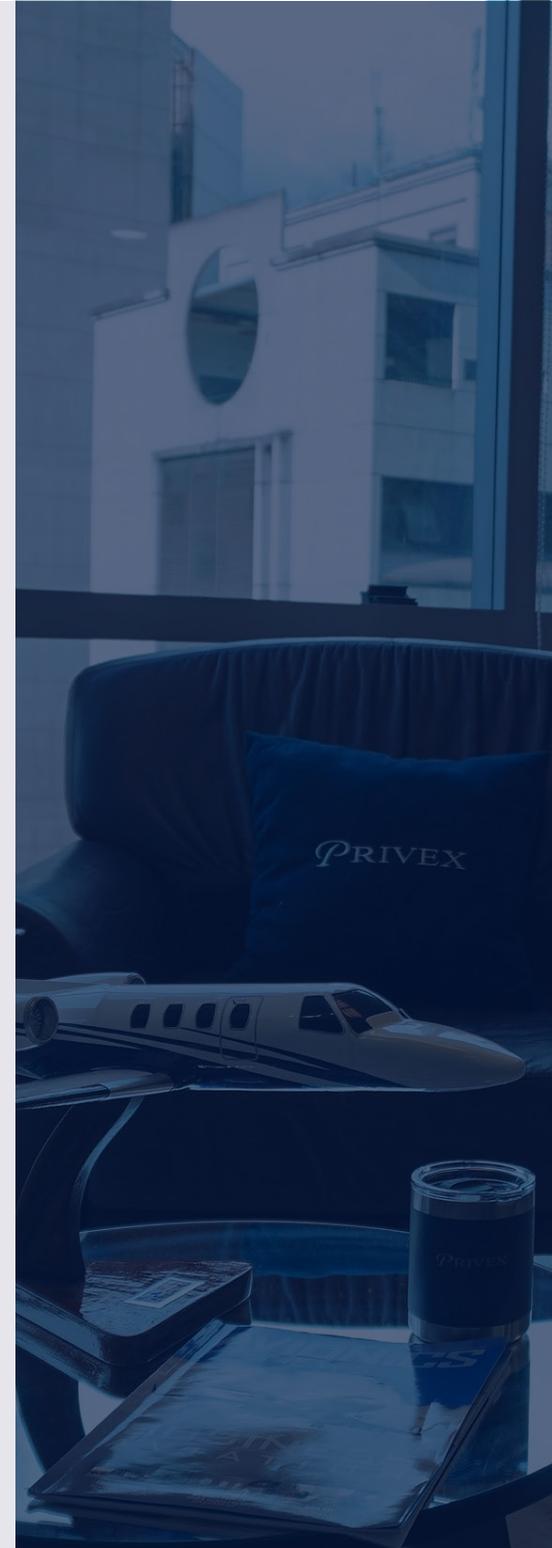
Contamos con múltiples vías de comercialización y un sólido sistema de publicidad, lo que nos permite recibir decenas de solicitudes de vuelos diariamente. Nuestro personal altamente capacitado en el mercado de aviación privada y aeronáutica en general se encarga de atender y procesar estas solicitudes. Esto incluye pilotos, despachadores, técnicos aeronáuticos, asistentes de vuelo, entre otros.

2

PLANIFICACIÓN DE VUELOS

Nuestro equipo de atención al cliente mantiene constante comunicación con los clientes desde el momento en que realizan su solicitud de vuelo. Esto nos permite conocer todos sus requerimientos y gestionarlos de manera oportuna. Toda esta información se transmite al equipo de operaciones y protocolo. El equipo de operaciones se encarga de establecer comunicación con las entidades aeroportuarias, los proveedores de servicios en tierra y el operador de transporte aéreo, transmitiendo la información de forma clara y precisa a cada participante. Por su parte, nuestro equipo de protocolo coordina la asistencia, los servicios en tierra y las amenidades en vuelo para los pasajeros antes de la ejecución de la operación, lo cual contribuyen a la eficiencia y puntualidad en cada servicio.

Privex Aviation se encarga de filtrar por un lado a cada pasajero, cerciorandose de que cumplan con el llenado de planillas Know Your Customer (KYC) exigidas en la industria aeronáutica, recopilando la información que nos permita mitigar los posibles riesgos en la operación aérea, evitando retrasos, inconvenientes y contratiempos para el operador, y por otro lado, a cada proveedor de servicios en tierra, seleccionando solo aquellos que brinden el mejor servicio. Además, contamos con un equipo legal dedicado a establecer los términos y condiciones bajo los cuales se llevará a cabo nuestro servicio, con el objetivo de evitar el incumplimiento de regulaciones aeronáuticas.



NUESTROS SERVICIOS COMO BROKER

3 GESTIÓN DE HANDLING, SERVICIOS EN TIERRA Y PERMISOLOGÍAS
Nuestro equipo se encarga de gestionar y coordinar todos los trámites, permisos y documentación requerida antes, durante y después del vuelo. De esta manera, se minimiza la intervención de la tripulación y los pasajeros en estos procesos. Además, nuestro equipo de protocolo trabaja en conjunto con los FBOs (Fixed Base Operators) para asegurar las comodidades y asistencias protocolares para la tripulación en cada aeropuerto. Del mismo modo, el equipo de operaciones se encarga de supervisar los servicios proporcionados por los FBOs como el suministro oportuno de combustible, slots de aterrizaje y despegue, encendidos auxiliados y remolques.

4 PAGO DE VIÁTICOS, PERNOCTAS Y TRASLADOS TERRESTRES
Nos encargamos de suplir todas las necesidades de la tripulación en cuanto a estadías y traslados terrestres relacionadas con cada operación. Asegurándonos de que cuenten con todo lo necesario para su comodidad y descanso.

5 SOPORTE CONTINUO A LOS PASAJEROS
Además de brindar un excelente soporte a la tripulación, en *Privex Aviation* también ofrecemos un soporte continuo a los pasajeros. Nos aseguramos de que sus necesidades y requerimientos sean atendidos durante todo el proceso de vuelo, garantizando una experiencia cómoda y satisfactoria.



RECORRIDO DE VENTA

01 | *Solicitud de vuelo*

Cliente realiza la solicitud de vuelo.

02 | *Cotización del vuelo*

Privex Aviation filtra la solicitud, cotiza el servicio, realiza un análisis previo de los pasajeros y consulta disponibilidad al operador.

03 | *Confirmación del vuelo*

Cliente confirma y realiza el pago del vuelo a *Privex Aviation*.

04 | *Planificación y logística*

Privex Aviation notifica al operador, coordina la logística, servicios adicionales y actúa de puente comunicacional entre todas las partes. Supervisando cada aspecto de la operación antes, durante y hasta la finalización del vuelo.

05 | *Día del vuelo*

En el momento del vuelo, *Privex Aviation* coordina y supervisa el apoyo logístico del vuelo.

06 | *Pago a proveedores*

Al finalizar el servicio se realiza el pago de todos los proveedores.

INFORMACIÓN ADICIONAL:

Contamos con **sistemas de cotización automatizados** que generan precios estimados basados en las especificaciones de las aeronaves y su configuración predefinida de costos. Estos precios son revisados y filtrados por nuestro personal experto en operaciones aéreas para afianzar la calidad y competitividad de los precios.

Asimismo, *Privex Aviation* incorpora los medios de pago existentes, seguros y confiables que ofrecen al operador el cobro efectivo de todos los gastos de vuelo y servicios brindados.

| BENEFICIOS DIRECTOS

1 | AMPLIACIÓN DE CARTERA DE CLIENTES

Podrá beneficiarse directamente de la cartera de clientes fidelizada de Privex Aviation, expandiendo sus fuentes de ingresos, sin depender exclusivamente de su clientela local.

2 | MAYOR VISIBILIDAD EN EL MERCADO

Podrá beneficiarse directamente de la cartera de clientes fidelizada de Privex Aviation, expandiendo sus fuentes de ingresos, sin depender exclusivamente de su clientela local.

3 | SIMPLIFICACIÓN DE OPERACIONES

El encargarnos de toda la gestión de reservas, coordinación de vuelos y logística, le permite al proveedor simplificar y centrar sus operaciones a cumplir con las solicitudes de vuelo.

4 | MAYOR EFICIENCIA OPERATIVA

Contar con Privex Aviation significa contar con un equipo de operaciones, atención al cliente, protocolo, y equipo legal altamente calificado que respalda y minimiza los riesgos en cada operación.

5 | ACCESO A UNA RED GLOBAL DE OPORTUNIDADES

Podrá gozar de oportunidades de vuelos a nivel global que le permita ampliar su alcance geográfico, conectar con clientes de todo el mundo, y aumentar la experiencia y conocimientos operacionales.

6 | MINIMIZACIÓN DE RIESGOS FINANCIEROS

Al contar con diferentes políticas y plataformas de pago seguras y confiables, se minimizan los riesgos financieros del proveedor.



ALGUNOS DE NUESTROS ALIADOS COMERCIALES

Tenemos el placer de trabajar directamente con reconocidas empresas en el mundo aeronáutico, tanto a nivel nacional como internacional.



Empresa de transporte aéreo
Caracas, Venezuela



Empresa de transporte aéreo
Caracas, Venezuela



Empresa de transporte aéreo
Bogotá, Colombia



Empresa de transporte aéreo
República Dominicana



Empresa de transporte aéreo
Panamá



Empresa de transporte aéreo
Panamá



Empresa Marketplace
de aeronaves, Londres

LA EXPERIENCIA DE NUESTROS CLIENTES HABLA POR NOSOTROS:

CLIENTE



5/5 estrellas

"Servicio de excelencia, super amable todo el equipo, tiempo de respuesta en emergencia inmediato."

DAVID PALM

PROVEEDOR



5/5 estrellas

"Using Privex was a delightful experience; they were exceptionally courteous and professional. The process went smoothly for our OPES JET User, and we appreciate it. Thank you once again, and we eagerly anticipate more opportunities for future business."

DAFNE ISASI

CLIENTE



5/5 estrellas

"Excelente, puntual y super rápido."

FADI KAZANJLI

FAQ

Preguntas Frecuentes

► ¿Qué cálculos realiza el cotizador automático?

El cotizador automático es una herramienta que nos permite ahorrar tiempo y filtrar solicitudes sin intervención directa y constante del operador. Realiza cálculos de parámetros como tiempos de vuelo, fuel stops requeridos, y determina si la aeronave puede operar en un aeropuerto específico. Además, proporciona un costo estimado al cliente con tan solo una consulta.

► ¿Cómo es el proceso de cobro?

El cliente realiza el pago de la totalidad de los servicios a Privex Aviation utilizando su método de pago preferido. Privex Aviation procesa el pago y transfiere la parte correspondiente al operador a través de un método estándar de pago previamente acordado.

► ¿Cómo es la comunicación con Privex Aviation?

Tenemos disponibles todos los medios digitales de comunicación y dependiendo de la etapa del servicio contamos con tres departamentos claves:

1. Departamento de Comercialización y ventas.
2. Departamento de Operaciones.
3. Departamento de Protocolo.

Juntos hacen un equipo multidisciplinario que dan soporte coordinado en cada etapa de la venta y ejecución de un vuelo chárter.

► ¿Qué hace Privex Aviation con la información y documentación que proporciona el operador?

Privex Aviation utiliza la información y documentación del operador para validar y tener certeza de sus capacidades y limitaciones operacionales. También extrae los parámetros necesarios para los cálculos del cotizador automático. La información y documentación son gestionadas de manera confidencial. En ningún momento se compartirá dicha información con terceros sin previo consentimiento, a menos que sea estrictamente necesario para cumplir con obligaciones legales y actividades aeronáuticas.



Contáctanos

 **Teléfono**
(+58) 412-676-7465 / (+1) 786-6105975

 **Email**
sales@privexaviation.com

 **Página web**
www.privexaviation.com

 **Dirección**
Av. Venezuela, El Rosal, Torre Platinum II, Caracas, Venezuela.
66 W Flagler Street, Suite 900 , Miami, FL 33130, United States
